

**Отчет о работе ОГБУСО КЦСОН «Исток»  
по соблюдению качества выполняемых работ  
в части оказания государственных услуг за 2013 год  
по состоянию на 01.12.2013г.**

1. В целях проведения успешной работы по соблюдению качества выполняемых работ в части оказания государственных услуг за 2013 год специалистами ОГБУСО КЦСОН «Исток» оказана комплексная медико-социальная, бытовая, социокультурная и психологическая помощь, направленная на решение проблемных ситуаций, возникающих у обслуживаемых в сфере межличностных отношений, по состоянию здоровья и другим вопросам, проведены запланированные и внеплановые культурно-массовые мероприятия, способствующие оптимизации психофизического самочувствия пожилых людей и инвалидов, повышению качества жизни клиентов Центра, успешной социальной адаптации и реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Итого за **2013** год Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов ОГБУСО КЦСОН «Исток» в г. Ульяновске посетило в среднем **4795 человек**, всего оказано **34865 социальных услуг**.

2. Надомной службой Центра «Исток» обслужено более 3412 граждан пожилого возраста и оказано более 886539 услуг.
3. На базе Центра продолжает функционировать Академия III возраста «ЗЛАТА», где успешно ведут свою работу разнообразные факультеты, деятельность которых направлена на развитие интеллектуальных, физических, психологических способностей и возможностей клиентов Центра. **За текущий период оказано 9468 социально-педагогических услуг.**

4. Согласно плану реабилитационных мероприятий специалисты **Отделения социально-медицинской реабилитации** провели различные беседы, лекции, семинары, практические занятия с отдыхающими отделения дневного пребывания и студентами Академии III возраста ЗЛАТА. Ежедневно для посетителей Центра работает кабинет врачебной помощи, где граждане пожилого возраста и инвалиды имеют возможность пройти ДЕНАС-терапию, измерить артериальное давление, температуру, вес, получить консультации по вопросам профилактики и лечения различных заболеваний. На базе Центра успешно функционирует тренажерный зал, где ежедневно проводится утренняя гимнастика, ведутся индивидуальные занятия с отдыхающими дневного отделения и в группе «Здоровье» студентов Академии III возраста «ЗЛАТА». К услугам пожилых граждан и инвалидов — трудотерапия, практические занятия: дыхательные упражнения, гимнастика для глаз по различным методикам, упражнения с гимнастическими палками и мячами, постановка спортивных танцев, проведение дней здоровья, игровые занятия (дартс, бочче, минигольф, настольный теннис). С октября 2012 г. в рамках реализации проекта «Активное долголетие» внедрены инновационные технологии по реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста, проводятся совместные мероприятия с отделением социальной реабилитации инвалидов-колясочников на базе УлГПУ. Заключен договор о межведомственном взаимодействии с ГКУЗ Ульяновский областной «ХОСПИС» для реализации проекта «Школа ухода» по обучению методам реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, основам доврачебной помощи, знаниям, умениям и навыкам ухода за тяжелобольными.

За 2013 год отделением социально-медицинской реабилитации оказано **12200** социально-

медицинских услуг.

5. За 2013 год в ОГБУСО КЦСОН «Исток» было организовано 8 социально-значимых мероприятия, в котором активно участвовали как специалисты Центра, так и студенты Академии «ЗЛАТА».

6. Работники Центра «Исток» и студенты Академии «ЗЛАТА» принимали участие в 43 социально-значимых мероприятиях различного уровня:

- участие мобильной бригады специалистов центра «Исток» в составе Областного агитпоезда в Засвияжском, Майнском, Карсунском, Ульяновском, Барышском, Вешкаймском, Базарносызганском, Тереньгульском, Ленинском, Сенгилеевском и Цильнинском районах. Цель участия в работе областного агитпоезда - привлечение граждан пожилого возраста и инвалидов к активной творческой деятельности, повышение качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов. Помощь социальным работникам в работе с лежачими больными; Итого мобильной бригадой охвачено более 2100 человек.

- участие в спортивных мероприятиях (спортивный фестиваль «Спорт для всех» с участием инвалидов-колясочников в рамках «Года равных возможностей и социальной справедливости», городской Фестиваль интегрированного спорта «Двигаемся, живем, побеждаем» в УлГПУ, II Областная Зимняя Спартакиада пенсионеров Ульяновской области «Чтобы тело и душа были молоды» в Заволжском районе на стадионе «Заря». Команда сборной Центра «Исток» была награждена кубком и адресным письмом от Губернатора области, Участие в 4 Областной летней спартакиаде среди пенсионеров Ульяновской области «За активное долголетие» - участие в стрельбе из малокалиберной винтовки, прыжки в длину, гиревый спорт, дартс, комбинированная эстафета; за призовые места наша команда завоевали 2 медали, грамоты и получили почетную грамоту за участие;

- участие в творческих и познавательных мероприятиях (городской фестиваль художественного творчества инвалидов «Я люблю этот мир» в ДК «Киндяковка», хоровые коллективы центра приняли участие в проведении II Международного форума социальных работников «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности», в открытом городском фестивале творчества «Летний венец-2013 », в региональном форуме «С заботой о людях»).

- участие в сельско-хозяйственных ярмарках (работа социально-информационной площадки: стенд о деятельности Центра, раздача наглядно-информационного материала, выдача рецептов блинов от бабушек, угощение блинами и горячим чаем).

- участие сотрудников Центра и студентов Академии «ЗЛАТА» 19.06.2013г. – 20.06.2013г. – во II Международном форуме социальных работников «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности». Работа площадок «Лучший социальный работник», «Мобильные клумбы», «Вечная молодость», выставка поделок искусство «Флористики», декупаж, канзаши. Участие в пленарном заседании, круглых столах, организация БИНГО-игры. Выступление вокального ансамбля «Засвияжские зори», инвалидов-колясочников со спортивными танцами, группы здоровья «Тонус». Показ презентации деятельности ОГБУСО КЦСОН «Исток», Академии третьего возраста «ЗЛАТА». Консультации по передачи опыта внедрения инновационных технологий социального обслуживания населения с участием победителей областного ежегодного конкурса профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области». **Всего участвовало 200 человек**

- участие студентов факультета информационных технологий Академии «ЗЛАТА» во Втором первенстве по компьютерному многоборью среди пенсионеров Ульяновской области на базе Физико-математического лицея. Вручены грамоты за участие и флешкарты. **Всего участвовало 2 человека. Факультет информационных технологий.** В сентябре 2013 года студенты факультета приняли участие в форуме «С заботой о людях» (работа соц. площадок, выступление хора, фитнес-зарядка, мастер-класс по работе с атласными лентами, выставка творческих работ в технике «Сухая акварель», и «канзаши»), конференции «Понятный интернет». А также приняли активное участие в подготовке статей, подборе информации и

фотографий для выпуска сборника «Виртуальный мир без границ»

**7. За 2013 год в отделениях ОГБУСО КЦСОН «Исток» внедрено 4 инновации:**

- внедрение впервые в надомной службе **технологии социальной и трудовой реабилитации, трудотерапии на дому;**

- **«Смехотерапия – для пожилых и инвалидов»**, направленная на профилактику негативных эмоциональных состояний человека, наиболее актуален в пожилом возрасте.

- **технологии нового лечебного массажа** со специальными массажными мячами (массажерами) для инвалидов с показаниями после перенесенного инсульта.

- **в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов внедрена салфеточная техника или «декупаж» в кружке «Рукоделие»** на факультете домоводства.

8. Ежегодно ведется большая работа со СМИ. За 2013 год специалистами, социальными работниками районных отделений социальной помощи на дому опубликовано более **170 статей** о работе отделений надомных служб, проведении акций волонтерского движения, реализации социально-инновационных проектов, эпизодов из жизни обслуживаемых, о работе филиалов пункта проката средств технической реабилитации для инвалидов. Значительная часть статей посвящена рубрике «История одной жизни» о трудовом или жизненном пути обслуживаемых, о боевом прошлом участников ВОВ, о заслуженных работниках надомной службы. А также именно в 2013 году от клиентов получено много благодарностей и положительных отзывов, которые публикуются в газете «КРУГОЗОР» (вестнике Академии «ЗЛАТА») и районных СМИ.

Благодаря усилиям руководителей подразделений на многие социально-значимые мероприятия приглашались представители городских и районных СМИ. Корреспонденты телеканалов ГТРК «ВОЛГА», РенТВ, Радио России неоднократно брали интервью у сотрудников и посетителей Центра, организовывались видеосъемки о проведении различных мероприятий, тематических сюжетов с последующей трансляцией в эфире. **Итого** организовано за 2013 год **4 выступления на радио и 15 репортажей** в программах телеканалов ГТРК «ВОЛГА» и РенТВ.

**9. В 2013 году продолжается работа по реализации социально-инновационных проектов**, районные отделения социальной помощи на дому активно участвуют в разработке новых проектов по повышению качества предоставляемых социальных услуг на дому.

В настоящее время в отделениях надомной службы реализуются 47 проектов (в 2012 году действовал – 31 проект), 9 из них представлены на областной конкурс профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» 2013 года. Все призовые места в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» во втором этапе конкурса на региональном уровне среди 8 участников заняли трое наших конкурсантов.

Первое место завоевала социальный работник надомной службы Засвияжского района **Петрова О.В.** с проектом «Интернет спешит на помощь» по применению он-лайн услуг в работе надомной службы. Второе место заняла социальный работник отделения социальной помощи на дому по Сурскому району **Захарова О.В.**, которая предложила интересную идею по организации плодотворного досуга пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании. Ее проект «Смехотерапия – для пожилых и инвалидов», направленный на профилактику негативных эмоциональных состояний человека, вызвал особый интерес у зрителей и членов конкурсной комиссии. Третье место отвоевала социальный работник надомной службы ОГБУСО КЦСОН «Исток» по Заволжскому району **Дмитриева Е.В.**, выступившая с проектом «Границы добра», в рамках которого налажено сотрудничество с поисковыми отрядами Военно-патриотического Центра «НАБАТ» по организации поиска родственников обслуживаемых граждан, пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны.

**10. В течение 2013 года для повышения качества предоставляемых социальных услуг**

гражданам пожилого возраста и инвалидам и создания комфортных условий для клиентов Центра:

10.1. Проведена работа по укреплению материально-технической базы Центра «Исток»:

- Организован ремонт кровли здания Центра на сумму 604522,19 тыс. рублей.
- Организован ремонт кровли гаража на сумму 71700 рублей.
- Организован косметический ремонт коридора, приемной, столовой, лестничных площадок Центра на сумму 337674,62 тыс.рублей.
- Закуплена оргтехника (5 компьютеров, серверная, коммутатор и др.) на сумму 271263,5 тыс.рублей.
- Приобретен мягкий инвентарь (офисная мебель, мягкая мебель) на сумму 99500 рублей
- Закуплен кондиционер для столовой Центра на сумму 58800 рублей.
- Закуплен кондиционер для серверной на сумму 21300 рублей.
- Приобретены сумки для соц.работников на сумму 100 тыс.рублей
- На приобретение спецодежды освоено 15тыс.рублей

10.2. Проведена комплексная работа по обеспечению доступной среды:

- Организована автостоянка - на сумму 249313,94 тыс.рублей.
- Проведена работа по частичному ремонту асфальтового покрытия для укрепления тактильной плитки - на сумму 50642,06 тыс.рублей.
- Установлены соответствующие знаки для инвалидов – на сумму 4800 рублей.
- Установлены настенные поручни в здании Центра – на сумму 42635 рублей.
- Проложена тактильная плитка на асфальтовом покрытии – на сумму 27370,20 тыс.рублей.
- Приобретен подъемник для инвалидов – на сумму 117700 рублей.
- Приобретено массажное кресло – на сумму 96900 рублей.

**11.**Для повышения качества предоставляемых услуг ежегодно проводится работа по повышению квалификации специалистов Центра. В 2013 году план по данному вопросу выполнен на 100 %.

**12.**В течение всего года по итогам работы за кварталы Центром «Исток» обеспечивается норматив занятости койко-места на 100-101%.

**13.**В целях соблюдения качества работы Центра по кадровой обеспеченности штат учреждения укомплектован на 99,6%, что позволяет предоставлять качественные государственные услуги в установленные сроки.

**14.**За 2013 год качественно выполнена работа по предупреждению чрезвычайных происшествий. Регулярно и своевременно проводятся соответствующие инструктажи с работниками и клиентами Центра. В течение года чрезвычайные ситуации не выявлены.

**15.** За 2013 год усилиями специалистов Центра привлечено благотворительной помощи на сумму 40,72 тыс. рублей. От спонсоров получено спортивное оборудование (теннисный стол, спортивные мячи, гимнастические палки, волейбольный мяч и другое), пылесос, бензотриммер и другое.

**16.** В 2013 году у Центра «Исток» замечания и предписания по противопожарной безопасности, со стороны прокуратуры, учреждений СЭС и других проверяющих органов не поступали.

**17.** В 2013 году проведена работа по развитию гарантированных и дополнительных платных социальных услуг на дому, введены новые тарифы и расширен перечень дополнительных платных услуг. За 2013 год собрано средств от предпринимательской деятельности в сумме 7261533,79 тыс. рублей.

Директор ОГБУСО  
КЦСОН «Исток»

С.С.Горбачева

Исполнители:  
Кузнецова И.В.  
Загороднова Е.В.  
Полякова О.В.  
Багаутдинова Л.Н.  
Сюртмина З.И.