

# **ОГБУСО КЦСОН «Исток»**

**1. ОГБУСО КЦСОН «Исток» - создан 11.12.2002г.**

**2. Учредитель** – Министерство здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области.

**3. Место нахождения:** Российская Федерация, 432034, г. Ульяновск, ул. Полбина, д.45А.

**4. Режим и график работы:** понедельник – пятница, с 8-00 до 17-00, обеденный перерыв с 13-00 до 14-00.

**5. Контактные телефоны:**

(8422) 58-27-10 – приемная

(8422) 58-27-02 – директор

(8422) 58-27-49 – заместитель директора по общим вопросам

(8422) 58-27-89 – заместитель директора по надомной службе

**6. Электронная почта: [centr-istok@mail.ru](mailto:centr-istok@mail.ru)**

**Информационная справка  
о деятельности областного государственного бюджетного учреждения  
социального обслуживания «Комплексный центр социального  
обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске»**

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске» (далее – ОГБУСО КЦСОН «Исток») расположен в Засвияжском районе г. Ульяновска в 10-минутной шаговой доступности от Парка «Семья», Автовокзала, Автозавода.

ОГБУСО КЦСОН «Исток» предназначен для постоянного и (или) временного социального обслуживания престарелых граждан (женщин с 55 лет, мужчин с 60 лет), инвалидов, семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Основная цель деятельности – предоставление социальных услуг различным категориям граждан в условиях полустационара, результатом которого является продление активного долголетия и сохранение жизненного потенциала граждан, а также в форме социального обслуживания на дому, направленного на улучшение условий жизнедеятельности граждан старших возрастных групп, инвалидов, семей с детьми при сохранении пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной домашней среде – месте его проживания.

#### **Основные задачи ОГБУСО КЦСОН «Исток»:**

- осуществление социально-бытового, социально-медицинского и культурного обслуживания получателей социальных услуг, в том числе предоставление образовательных услуг пожилым гражданам в Академии III возраста «ЗЛАТА», Школе социальной активности;
- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности; оказание юридических, психологических, педагогических, информационных, трудовых услуг;
- организация социальной помощи на дому (развитие дополнительных платных услуг);
- межведомственное взаимодействие с различными общественными организациями, религиозными объединениями, государственными и негосударственными учреждениями для содействия в оказании социальной помощи гражданам;
- организация мероприятий по повышению качества предоставляемых социальных услуг, внедрению в практику прогрессивных форм и инновационных методов работы по социальному обслуживанию получателей социальных услуг.

В Центре «Исток» работают 2 отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (на ул.Полбина, 45а и на ул.Кирова, 20), одно отделение социальной реабилитации инвалидов-колясочников (на базе УлГПУ), отделение срочной социальной помощи и 9 отделений социальной помощи на дому по МО «г.Новоульяновск», по Железнодорожному, Засвияжскому, Ленинскому, Майнскому, Сенгилеевскому, Сурскому, Ульяновскому и Цильнинскому районам.

Административное здание Центра вместе с Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №1, отделениями

надомной службы по Засвияжскому и Железнодорожному районам располагается по адресу: г.Ульяновск, ул.Полбина, д.45а – это двухэтажное здание бывшего детского сада. Все помещения Центра оборудованы для удобства маломобильных групп населения – имеются поручни, подъемник. Комната отдыха оборудована телевизором и мягкой мебелью. Получатели полустационарных услуг обеспечены всем необходимым мягким и твердым инвентарем. В комнатах имеется необходимая мебель для комфортного пребывания. Санузлы оборудованы на каждом этаже.

Для получателей полустационарных услуг предоставлено помещение для досуговых занятий и получения первичной медико-социальной помощи.

На сегодняшний день к услугам получателей социальных услуг предоставлен оснащенный тренажерный зал, актовый зал, массажный кабинет, большой зал бывшей столовой Центра. Занятия в группах здоровья на базе тренажерного зала проводятся индивидуальным, групповым и самостоятельным методами.

Для организации досуга получателей социальных услуг в Центре работает актовый зал, где организуются различные развлекательные культурно-массовые мероприятия, концертные и конкурсные программы.

Функционируют кружки по различным направлениям деятельности: вышивание, вязание, декоративно-прикладное творчество.

В целях повышения уровня и качества жизни граждан пожилого возраста, создания условий для самореализации, продления активного долголетия для пожилых граждан открыты факультеты Академии третьего возраста «ЗЛАТА», деятельность которых направлена на реализацию образовательных, информационных, просветительских задач; обучение граждан пожилого возраста навыкам социальной адаптации; координацию усилий по профилактике преждевременного старения; ликвидацию компьютерной, финансовой и информационной неграмотности; преодоление одиночества, овладение навыками прикладного творчества, передачу жизненного опыта молодому поколению.

Занятия на факультетах проводятся в форме лекций, круглых столов, конференций online, встреч с общественностью, форумов и другое.

Наибольшей популярностью пользуется **факультет физической активности**. Студенты этого факультета участвуют в реализации проекта «Школа здоровья», в рамках которого проводятся различные семинары, лекции, беседы по профилактике и лечению различных заболеваний с участием приглашенных специалистов из медицинских учреждений города.

Спортивная команда Академии третьего возраста «Исток - только вперед!» участвует в Спартакиадах, Олимпиадах.

В июне 2016 студенты факультета приняли участие в VII Летней областной спартакиаде среди пенсионеров Ульяновской области «За активное долголетие». Наши спортсмены завоевали два первых места

(стрельба, бег и нормы ГТО), четыре вторых места (стрельба, настольный теннис, бег), одно 3-е место (нормы ГТО).

В сентябре 2016 года команда центра приняла участие в Первенстве по волейболу среди пенсионеров Ульяновской области и заняла 1 призовое место, став обладателем кубка, медалей и почетной грамоты СПР.

Команда от Ульяновской области заняла 2 место в Спартакиаде пенсионеров России, которая прошла в г.Тула (в составе команды находились 2 участника от нашего Центра).

В 2017 году команда центра «Исток» приняла участие во IV Областной Зимней спартакиаде пенсионеров Ульяновской области «Чтобы тело и душа были молоды», проходившей в Заволжском районе на стадионе «Заря», организованной Союзом пенсионеров России. Команда центра была награждена грамотами и небольшими сувенирами.

Ощущение большой радости испытали ветераны Академии III возраста «Злата» при Комплексном центре «Исток», завоевав I место во 2-ом Областном Зимнем фестивале для граждан старшего поколения и инвалидов в рамках движения «За активное долголетие», который проходил в р.п.Кузоватово. Команда заслуженно получила награду - туристическую путевку в г.Санкт-Петербург за участие в спортивных состязаниях, интеллектуальном конкурсе, в первенстве по шашкам, шахматам, скандинавской ходьбе, состязались в футболе на валенках.

В учреждении регулярно проводятся мероприятия по спортивно-оздоровительной реабилитации: общеукрепляющие утренние зарядки, дыхательные гимнастики, оздоровительные комплексы упражнений.

При факультете физической активности с октября 2011 года открылся клуб «Тонус», занятия на котором построены в виде спортивных танцев. Получатели социальных услуг принимают активное участие в спортивных мероприятиях, выступают со спортивными танцами на праздничных мероприятиях города и области. Комплекс оздоровительных мероприятий проводится с целью организации активного отдыха и воспитания принципов здорового образа жизни среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2013 году сотрудники Центра и студенты Академии «ЗЛАТА» участвовали во II Международном форуме социальных работников «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности».

Была организована работа площадок «Лучший социальный работник», «Мобильные клумбы», «Вечная молодость», выставка поделок искусство «Флористики», декупаж, канзаши, круглые столы, организация БИНГО-игры. На сцене Мемориального центра состоялось выступление вокального ансамбля «Засвияжские зори», представлен танцевальный номер инвалидов-колясочников с участием студентов УлГПУ, спортивный танец группы здоровья «Тонус». Транслировался показ презентации деятельности ОГБУСО КЦСОН «Исток».

В 2014 году слушатели Факультета информационных технологий участвовали в третьем первенстве по компьютерному многоборью среди

пенсионеров Ульяновской области и заняли 1 место и 4 призовые места. Награждены грамотами и цифровыми фотоаппаратами. В общекомандном зачете за 1-е место у МО СПР по Засвияжскому району получили в подарок от Сбербанка компьютер. Следует отметить участие студентки факультета информационных технологий Майоровой Н.К., победительницы областного первенства по компьютерному многоборью среди пенсионеров Ульяновской области, в IV Всероссийском Чемпионате по компьютерному многоборью в г.Москва.

Именно в декабре 2014 года в рамках семинара «ПК-ЛЕНД для взрослых» с ОГБУ «Электронный Ульяновск» заключено соглашение о межведомственном партнёрстве.

С сентября 2011 года на базе Академии третьего возраста «ЗЛАТА» реализуется **проект «Виртуальный туризм»**, цель которого приобщение пожилых граждан к ценностям мировой культуры, историческому прошлому своей малой родины, других городов и стран, получение и пополнение знаний, знакомство с природой, историей, культурой как своего региона и страны, так и других стран и народов, формирование моральных, нравственных и эстетических качеств, повышение культурного уровня.

С участием волонтеров из числа студентов средних и высших учебных заведений проводятся занятия по обучению пожилых граждан компьютерной грамотности на 5 посадочных местах в компьютерном классе. Организуются шахматно-шашечные турниры, спортивные состязания «Веселые старты!»

Большой популярностью среди получателей социальных услуг ОГБУСО КЦСОН «Исток» пользуются игры в настольный теннис.

Всегда много желающих участвовать в поездках в театры, музеи, на концерты, проводятся экскурсии по значимым местам г.Ульяновска и Ульяновской области, организуются паломнические поездки в другие регионы РФ (Санаксары, Дивеево и др.). Таким образом, происходит формирование у получателей социальных услуг учреждения позитивных интересов и активной жизненной позиции, в том числе в сфере досуга.

Для оказания любого вида юридической помощи, а также для организации взаимодействия по защите законных прав и интересов граждан в учреждении организовано оказание юридической помощи. Получатели социальных услуг Центра могут получить консультации по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение и другие социальные выплаты; помощь в подготовке и подаче жалоб, помощь при оформлении документов, содействие в получении бесплатной консультативной помощи, гарантированной законодательством РФ.

С декабря 2015 года при ОГБУСО КЦСОН «Исток» открыто Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (далее – ОДП №2), которое располагается по адресу: г.Ульяновск, ул.Кирова, д.20, где также оборудованы рабочие кабинеты для проведения различных теоретических и практических занятий с гражданами старшего поколения, оформлен актовый зал для культурно-массовых мероприятий, оборудована сенсорная комната для психологических тренингов и сеансов релаксации,

действует компьютерная студия F1 для обеспечения доступа пожилых граждан в интернет, открыт пункт диспетчерской связи для глухих.

Для адаптации получателей социальных услуг ОДП №2 в новых условиях пребывания, а также для коррекции психологического состояния работает психолог. Формирование комфортной психологической среды происходит через проведение доверительных бесед и консультаций с психологом, индивидуальных и групповых занятий в сенсорной комнате, сеансов релаксации, ароматерапии, тренингов, которые способствуют формированию активной жизненной позиции лиц пенсионного возраста и продлению их активного долголетия.

В рамках проекта «Школа ухода» с приглашением специалистов ООО «Красный Крест», «Хоспис» проводится обучение получателей социальных услуг, их родственников, социальных работников надомных служб пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

На ул.Полбина, 45а ОГБУСО КЦСОН «Исток» имеет благоустроенную территорию со скамейками для отдыха, асфальтированными прогулочными дорожками, цветочными клумбами.

Центр располагает собственной транспортной службой для доставки получателей социальных услуг в различные учреждения и культурные заведения (имеются два автомобиля и два гаража).

В учреждении реализуется Перспективный план работы ОГБУСО КЦСОН «Исток», основным направлением которого является инновационное развитие всех отделений Центра. В соответствии с Перспективным планом проходит внедрение и реализация социальных проектов, а также вводятся дополнительные виды услуг для получателей социальных услуг. Данное направление является приоритетным в деятельности учреждения, поскольку направлено на повышение качества и расширение видов услуг, оказываемых в ОГБУСО КЦСОН «Исток».

Сотрудники учреждения и активные посетители Центра (Академия третьего возраста «ЗЛАТА», Школа социальной активности) ежегодно принимают непосредственное участие в митингах, шествиях, Днях здоровья, маршах, шагах здоровья, в подготовке и проведении социально-значимых мероприятиях на открытых площадках города и области (лагерь-Форсайт, Форум в «Чайке», Спартакиады, Фестивали, конференции, тур.слеты для пожилых и другое).

В октябре 2015 года сотрудники Центра и студенты старшего поколения факультетов Академии «ЗЛАТА» участвовали в III Международном форуме социальных работников «Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности». Двое сотрудников прошли обучение в Международной школе социальной работы – первого и единственного в России филиала Глобального института социальной работы (Сингапур). Всего в Международном социально-образовательном Форуме приняло участие 200 сотрудников Центра.

В 2015 году директор Центра С.С.Горбачева приняла участие в двухдневной Конференции «Современные методы ухода и организации досуга маломобильных пожилых людей» в Общественной палате России при поддержке двух авторитетных фондов – «Старость в радость» и фонд помощи хосписам «Вера» (г.Москва, июнь); в Международном форуме «Старшее поколение» в г.Санкт-Петербург (17.03.2015г. - 21.03.2015г.) и в открытии Центра социального обслуживания в г.Чебоксары в рамках проведения Дней Ульяновской области в Чувашской Республике (в составе делегации, август 2015г.).

Для организации совместной деятельности по повышению качества и доступности социальных услуг различным категориям населения привлечены дополнительные социальные партнеры, подписаны соответствующие соглашения о взаимном сотрудничестве в рамках межведомственного взаимодействия с Дворцом книги, различными музеями города Ульяновска и Ульяновской области, с финансовыми организациями, Нотариальной палатой Ульяновской области.

С целью дальнейшего развития волонтерского движения, в том числе среди ГСП, в рамках реализации пилотного федерального проекта «Твой час» организована работа по апробации инновационных форм деятельности с использованием мобильного приложения. Кроме того, для получения опыта внедрения различных методов и технологий волонтерской деятельности в других регионах РФ руководитель студии рукоделия «Оч.Умелые ручки» Академии социальной активности Шевчук С.Ф. посетила в апреле 2016 года Всероссийский съезд волонтеров в г.Санкт-Петербург.

С января 2007 года на базе ОГБУСО КЦСОН «Исток» функционирует домашняя служба, представленная районными отделениями социальной помощи на дому. Социальные работники оказывают как основные гарантированные государством социальные услуги, так и активно внедряют дополнительные платные услуги.

С 2009 года одной из традиционных форм работы с получателями социальных услуг на дому является создание клубов по интересам на дому, формирование групп взаимопомощи и кружков совместных увлечений на дому с целью развития творческих способностей пенсионеров и инвалидов домашнего обслуживания, активизации интереса к чувству коллективизма, общности, направленных на борьбу с одиночеством, изолированностью от общества.

Ежегодно в районах области действуют различного рода объединения клиентов домашнего обслуживания - клубы «Ветеран», «На заваленке», «Соседи», «Рукодельницы», «Мы молоды душой!», «Школа выживания», кружки «Сохраняя старые традиции», «Нам года не беда», «Знатоки кулинарии», «Бабушкины секреты», «Библейские чтения» и другие, в которых задействовано более 300 человек. По инициативе сотрудников районных отделений социальной помощи на дому при участии представителей районных администраций, общественных организаций с приглашением сотрудников библиотек, школьников организуются

индивидуальные посещения ветеранов, проводятся мини-концерты на дому из нескольких обслуживаемых по соседству – ежегодный охват мини-концертами составляет более 1000 человек.

Сотрудники отделений социальной помощи на дому активно участвуют в развитии филиалов пункта проката средств технической реабилитации для инвалидов. В каждом районе продолжается работа по выявлению граждан, нуждающихся в средствах технической реабилитации, заключаются соответствующие договоры, ведется учетно-отчетная документация.

Ежегодно надомная служба активно участвует в деятельности областного агитпоезда по организации социальной площадки для обслуживаемых граждан, их родственников, социальные работники посещают обучающие семинары и мастер-классы по внедрению новых методов социального обслуживания, применению инновационных технологий социальной работы с пожилыми гражданами и инвалидами; организуют выставочные столы работ и поделок по итогам реализации инновационных проектов.

Кроме того, постоянно организуются выезды мобильной бригады работников отделений Центра «Исток», специалистов Областного Хосписа, территориальных управлений социальной защиты населения в районы Ульяновской области по предоставлению дополнительных социальных услуг и консультаций пенсионерам и лицам с ограниченными возможностями, проживающим в отдаленных селах и деревнях.

Совместная работа специалистов разного профиля способствует передаче опыта по улучшению качества социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, предоставлению дополнительных видов социальных услуг в отдаленные районы области. Пенсионеры надомного обслуживания, имеющие возможность самостоятельно передвигаться, с огромным удовольствием посещают социальную площадку «Исток — живой воды глоток!», где получают возможность послушать интересные лекции, получить консультацию юриста, поучаствовать в обучающих семинарах по профилактике и лечению различных заболеваний, по освоению методик самомассажа. Особой популярностью пользуются ассоциативные тренинги, сеансы психоэмоциональной разгрузки, актуальны индивидуальные беседы с психологом. Под руководством психолога центра престарелые граждане вспоминают молодость, ощущают заряд бодрости, развивают оптимистический настрой восприятия окружающего мира. Продолжает пользоваться большим спросом проект «Академия III возраста «ЗЛАТА»: деканы факультетов из числа пенсионеров-активистов выезжают в районные филиалы с презентацией проекта, передачей опыта по предоставлению образовательных услуг старшему поколению. Просьба «приезжать почаще» вдохновляет специалистов Центра и участников проекта «Академия III возраста «ЗЛАТА» на очередную поездку в тот или иной район.

Ежегодно «Мобильная бригада» специалистов Центра «Исток» охватывает более 2000 человек. Огромным успехом пользуются семинары и практические занятия в рамках проекта «Школа ухода» по обучению



социальных работников и родственников обслуживаемых граждан знаниям, умениям и навыкам ухода за лежачими больными в домашних условиях. Представители ООО «Красный Крест», Областного Хосписа презентуют новые проекты и методы паллиативной помощи, обучают новым навыкам домашнего ухода за лежачими больными, рекомендуют современные средства ухода.

На протяжении пяти лет в Центре "Исток" с целью создания семейного окружения, оказания психологической реабилитации, предоставления социально-бытовых услуг идет практическое внедрение новой технологии "Приемная семья для пожилых граждан" (пилотный проект – «социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов в семье социального работника»). Главная цель проекта - улучшить качество жизни одиноких престарелых граждан, дать им возможность переехать не на казенную квартиру, а в уютный дом с обычной семейной атмосферой. На сегодняшний день в проекте задействованы 10 приемных семей: Барышский, Сурский и Цильнинский районы. В Цильнинском районе целых 7 семей социальных работников приняли к себе на постоянное проживание одиноких пенсионеров и инвалидов, имеющих ограниченные возможности в самообслуживании, нуждающихся в постоянном постороннем уходе в силу своего состояния здоровья. Выявлен социальный портрет приемной семьи, в основном, это семейные пары или люди старшего или среднего возраста, которые имеют собственное жилье, ведут натуральное хозяйство, чьи дети давно живут отдельно. Приемная семья может стать для пожилого человека не только альтернативой помещению в дом-интернат, но и возможностью преодолеть одиночество, обрести близких людей, почувствовать семейную заботу.

Создание приемных семей для людей пожилого возраста способствует улучшению жилищно-бытовых условий клиентов: получатели социальных услуг проживают в отдельной комнате (ранее проживали в ветхом жилье), обеспечены необходимыми предметами быта; стабилизировалось психологическое состояние клиентов; увеличилась численность долгожителей среди обслуживаемых; наблюдается снижение очередности в государственные стационарные учреждения с круглосуточным пребыванием. Благодаря оптимизму и энтузиазму социальных работников престарелые граждане обеспечены не только всем необходимым для комфортного пребывания в домашних условиях, но и ощущают себя частью семьи, преодолевают чувство изолированности от общества.

Ежегодно в отделениях Центра «Исток» проводится большая работа по подготовке и проведению праздничных мероприятий, посвященных Великой Победе в ВОВ: по всем районам составляются летописи, оформляются стенды и стенгазеты, силами волонтерского движения студентов-практикантов средних и высших учебных заведений проводятся акции «Спешите делать добро», «Помоги ветерану», «Милосердие» по оказанию посильной помощи в уборке квартир, приусадебных участков, косметическом ремонте жилых помещений. В преддверии праздника

заведующие отделениями социальной помощи на дому проводят большую работу со спонсорами по заготовке поздравительных открыток, памятных подарков, продуктовых наборов для вручения ветеранам. Благодаря межведомственному взаимодействию налажено сотрудничество со многими городскими и сельскими школами, со средними и высшими учебными заведениями города и области, центрами детского творчества, приютами и детскими домами по организации акций «Связь поколений». Учащиеся школ, воспитанники детских домов, приютов, центров детского творчества под руководством социальных работников проводят мини-концерты на дому. Специалисты отделений Центра «Исток» также участвуют в подготовке и проведении социально значимых мероприятий, посвященных празднованию Дня пожилого человека, Дня Матери и Декады инвалидов. Социальные работники надомных служб сопровождают подопечных на районные культурно-массовые мероприятия, публикуют в районных СМИ статьи и заметки о работе отделений социальной помощи на дому, получателях социальных услуг на дому. Значительная часть статей посвящена рубрике «История одной жизни» о трудовом или жизненном пути обслуживаемых, о боевом прошлом участников ВОВ, о заслуженных работниках надомной службы.

В целях проведения успешной реабилитации граждан с ограниченными возможностями здоровья в отделении социальной реабилитации инвалидов-колясочников ОГБУСО КЦСОН «Исток» оказывается комплексная медико-социальная и психологическая помощь, направленная на решение проблемных ситуаций, возникающих у получателей социальных услуг в сфере межличностных отношений, по состоянию здоровья и другим вопросам, проведены запланированные и внеплановые культурно-массовые мероприятия, способствующие оптимизации психофизического самочувствия пожилых людей и инвалидов.

Ежегодно для инвалидов-колясочников проводятся товарищеские соревнования по новусу, настольному теннису и бочке между инвалидами с ограниченными возможностями движений рук; товарищеские встречи по флорболу, по баскетболу, по городкам и дартсу между командами Железнодорожного и Заволжского районов; Областной интегрированный Фестиваль «Спорт для жизни. Спорт для всех»; товарищеская встреча по гандболу среди спортсменов Заволжского и Засвияжского районов; Первенство УлГПУ по настольному теннису среди инвалидов-колясочников и студентов, по баскетболу на активных колясках в объединенных командах; поездки православного клуба инвалидов-колясочников в храмовый комплекс с.Арсское; поездки в спортивно-оздоровительный лагерь УлГПУ с.Архангельское с организацией Летней Спартакиады «Левый берег» инвалидов-колясочников; выезды на природу и в парки на оздоровительные

занятия; посещение выставок, музеев города и области; Городская Спартакиада «Ульяновск спортивный – это мы!»; Фестиваль «INCLUSIVE SPORT»; Фестиваль спорта и здоровья «Спортивный диалог на равных» на призы Деда Мороза; еженедельные тренировочные занятия по плаванию в бассейне «Буревестник» совместно с волонтерами; репетиции с последующими показательными выступлениями на городских мероприятиях инвалидов-колясочников, занимающихся социальными танцами; посещение торгово-развлекательного комплекса Аквамолл и другое.

Согласно «Плана мероприятий по улучшению качества работы ОГБУСО КЦСОН «Исток» по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг» в 2016 году:

1) дополнена информация на интернет-сайте организации, разработана электронная анкета по опросу получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг;

2) подготовлена и направлена заявка о включении учреждения в программу Ульяновской области по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг «Доступная среда» на 2017-2018 гг.;

3) по графику выполняется косметический ремонт, улучшается содержание помещений организации и благоустройство территории Центра;

4) согласно плану проводится работа по повышению квалификации специалистов в соответствии с действующими профессиональными стандартами, планируется работа по направлению сотрудников на прохождение курсов профессиональной переподготовки;

5) проведена работа с персоналом, направленная на развитие доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг, а также работа, направленная на повышение компетентности работников.

Продуктивно работает Попечительский (общественный) совет ОГБУСО КЦСОН «Исток», в состав которого входят представители Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов Засвияжского района г.Ульяновска, общественной организации инвалидов общего заболевания Всероссийского общества инвалидов, Правления Регионального Отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Ульяновской области, Настоятель Храма Филарета Милостиваго г.Ульяновска Симбирской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), Председатель Совета директоров инвестиционной строительной компании «Премьера», Генеральный директор компании «Стройград» и другие. В течение года проводятся заседания Совета, где решаются организационные вопросы проведения совместных социально-значимых мероприятий с приглашением спонсоров и благотворителей.

Благодаря усилиям сотрудников отделений, при участии членов Попечительского (общественного) совета ОГБУСО КЦСОН «Исток» в 2016 году получена благотворительная помощь на сумму 17 100,54 рубля в виде

рождественских подарков и картофеля для обедов в социальной столовой Центра от Храма Филарета Милостивого; эмали, краски вододисперсионной для благоустройства территории Центра от ООО «Мир краски» и ООО «Симбирские краски»; лоскутов ткани (59 кг.) от ЗАО «Фирма «Русь»; портативного аудиопроигрывателя от Союза пенсионеров и гипохлорита натрия от ЗАО «Энергохимсервис».

К празднованию Дня великой Победы получена благотворительная помощь от депутата Ульяновской городской Думы по Засвияжскому избирательному одномандатному округу № 16 Котельникова А.В. в размере 5000 рублей для проведения фронтальных огоньков, а также уличные скамейки от Сеюкова Р.Х. – депутата Ульяновской городской Думы по Засвияжскому избирательному одномандатному округу № 20.

В 2017 году сотрудниками Центра продолжена работа со спонсорскими организациями по укреплению материально-технической базы учреждения, благоустройству территории Центра, по заготовке подарков, поздравительных открыток, организации праздничных мероприятий, тематических встреч, творческих вечеров, для привлечения благотворительной помощи по развитию сферы услуг и повышению социальной сплоченности членов гражданского общества, по проведению праздничного мероприятия, посвященного 25-летию юбилею со дня основания ОГБУСО КЦСОН «Исток».

Для повышения качества предоставляемых услуг ежегодно проводится работа по повышению квалификации специалистов Центра. В 2016 году план по данному вопросу выполнен на 50 %. Сотрудники районных отделений социальной помощи на дому в количестве 10 человек, в том числе дистанционно, прошли курсы повышения квалификации в УлГТУ по программе 72 часа «Менеджмент организации. Профессионально-личностное развитие работника социальной сферы» по направлению «Профессиональная и коммуникативная компетентность социальных работников». Кроме того директор центра участвовала в V Всероссийском съезде социальных работников и социальных педагогов с получением сертификата о повышении квалификации.

Продолжается работа по взаимодействию с благотворительными фондами и волонтерами. В настоящий момент ОГБУСО КЦСОН «Исток» сотрудничает со многими средними и высшими учебными заведениями по организации волонтерской деятельности в обучении пожилых граждан компьютерной грамотности, в проведении благотворительных акций ко Дню Победы, Дню пожилого человека – «Помоги ветерану», «Чистый дом», «Квартира в порядок», «Спешите делать добро» и другие.

Ежегодно в учреждении проводится информационная работа по следующим направлениям:

1) организована система «обратной связи», личный прием согласно расписанию ведут директор, заместители директора и руководители подразделений;

2) работа в сети Интернет (поддержание информации в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения; регулярное освещение событий из жизнедеятельности учреждения на официальных сайтах в сети Интернет: твиттер, живой журнал, busgove.ru, facebook, одноклассники и др. социальных сетях);

3) работа со СМИ: размещение информации о деятельности Центра на радио, ТВ, публикация статей в районных, городских и областных печатных изданиях, видеосюжеты.

В 2016 году ОГБУСО КЦСОН «Исток» выполнил все поставленные цели и задачи в рамках реализации Перспективного плана работы учреждения. Обеспечено выполнение на 100 % государственного задания по социальному обслуживанию получателей социальных услуг как на дому, так и в полустационарной форме. Предоставлен полный комплекс юридических, психологических, информационных услуг по социальному обслуживанию населения, организована большая работа по подготовке и проведению социально-значимых мероприятий, повышающих авторитет и имидж социальной службы, Центра «Исток».

В течение всего года по итогам работы за кварталы Центром «Исток» обеспечивается норматив занятости койко-места на 100%; штат учреждения укомплектован на 98%, что позволяет предоставлять качественные государственные услуги в установленные сроки.

Продолжена работа по организации здоровьесберегающего пространства, по повышению качества социально-реабилитационных услуг, повышению качества и доступности социально-медицинской помощи:

- проведен цикл лекций по профилактике и лечению заболеваний в рамках проекта «Активное долголетие» с приглашением различных специалистов учреждений здравоохранения (фтизиатора, кардиолога, онколога и др.);

- организованы совместные мероприятия с Центром мед.профилактики, поликлиниками города и другими учреждениями здравоохранения г.Ульяновска и Ульяновской области в рамках проекта по организации Дня здоровья;

- в течение всего года проведены различные виды оздоровительных гимнастик с применением новых методик.

## **Историческая справка**

В мае 1992 года Постановлением Главы администрации Ульяновской области в Засвияжском районе был создан территориальный центр дневного пребывания пенсионеров (далее - Центр) и включал в себя отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста. Посетители Центра объединялись в клубы по интересам, посещали социальную столовую на 60 человек с бесплатным 3-х разовым питанием, получали натуральную помощь, участвовали в культурно-массовых мероприятиях.

С 1998 года Центр реорганизован в Социально-реабилитационный центр по обслуживанию пенсионеров и инвалидов. В 2001 году Центр получил свидетельство о внесении записи в ЕГРЮ и переименован в Государственное учреждение системы Социальной защиты населения Социально-реабилитационный центр по обслуживанию пенсионеров и инвалидов.

В 2002 году учреждение получило новое название - Государственное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения».

На основании Приказа Департамента социальной защиты населения Ульяновской области № 69 от 02.02.2006г. Центр был реорганизован в Государственное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г.Ульяновске».

В соответствии с распоряжением Правительства Ульяновской области от 27.12.2006 г. № 83, а также с Законом Ульяновской области от 14.10.2005г. № 098- ЗО «О социальном обслуживании населения Ульяновской области» Департаментом социальной защиты населения Ульяновской области на базе ГУСО КЦСОН «Исток» в г.Ульяновске с 01.01.2007г. объединены 22 районных отделения социальной помощи на дому по г.Ульяновску и Ульяновской области.

Цель деятельности остается прежней – социальное обслуживание престарелых граждан и инвалидов, предоставление им социально–медицинских и социально–бытовых услуг, способствующих восстановлению и укреплению их физической активности с целью реабилитации и интеграции в общество. Только значительно увеличился охват обслуживаемых граждан в связи с оказанием социальных услуг на дому – более 4000 клиентов надомного обслуживания ежемесячно.

С 29 декабря 2011 года Центр «Исток» приобрел статус областного учреждения и был переименован в Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г.Ульяновске» (основание: Приказ Министерства труда и социального развития Ульяновской области №125-П от 30.11.2011г.) – сокращенно: ОГБУСО КЦСОН «Исток».

Шли годы, развитие научного прогресса, новые экономические условия в стране и во всем мире диктуют новые правила к ведению финансово–хозяйственной деятельности, заставляют изучать и активно внедрять инновационные технологии и методы социальной работы с различными категориями населения с учетом отечественного и зарубежного опыта, находить индивидуальный подход к каждому клиенту социальной сферы,

чтобы удовлетворить его насущные потребности и решить повседневные проблемы.

С целью развития предпринимательской деятельности Центр «Исток» значительно расширяет перечень дополнительных платных услуг и начинает оказывать новые виды срочных работ и домашних услуг обслуживаемым гражданам (приготовление горячих блюд, подача пищи и кормление ослабленных больных, работа на приусадебном участке, ремонт жилых помещений из материала клиента, мелкий ремонт одежды и белья вручную, содействие в уходе за домашними животными, содействие в консервировании и засолке, обучение компьютерной и финансовой грамотности, анимационные услуги, социальный туризм и другое).

Среди клиентов Центра появились новые получатели социальных услуг – семьи с детьми, в том числе, детьми-инвалидами, в работе с которыми необходимо проявлять особое терпение и внимание.

Теперь руководство и вся деятельность учреждения должна стать более гибкой, более приспособленной к современным рыночным условиям. Такое понятие как «менеджмент организации» теперь становится очень востребовано и в системе учреждений социальной защиты населения. Ввиду такой обстановки вновь стало необходимым преобразовывать учреждение, повышать профессиональный уровень сотрудников Центра согласно действующим проф.стандартам, постоянно стремиться к повышению качества предоставляемых услуг, чтобы оставаться конкурентно способным учреждением.

В 2015 году в рамках исполнения нового федерального закона 442-ФЗ от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Приказа Минтруда России от 18.11.2013г. № 677н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» налажено сотрудничество с Красным Крестом и Союзом социальных педагогов и социальных работников России, в 1-м квартале 2015 года 268 социальных работников надомных служб Железнодорожного, Заволжского, Засвияжского, Карсунского, Ленинского, Сурского, Ульяновского и Цильнинского районов, МО «Город Новоульяновск» направлено на обучающие курсы по оказанию первой помощи с выдачей соответствующего сертификата. За 12 месяцев 2015 года обучение прошли и повысили свой профессиональный уровень все работающие социальные работники в количестве 469 человек.

В декабре 2015 года при ОГБУСО КЦСОН «Исток» открыто Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (далее – ОДП №2), которое располагается по адресу: г.Ульяновск, ул.Кирова, д.20, где действуют новые студии по интересам для пожилых граждан: «Модный приговор» (вязание, шитье, рукоделие), фотостудия «Счастливый момент», студия «Голос», студия «Наша дача», клубы «Вечерки», «Скандинавская ходьба», «Океан здоровья», релакс-студия «Маленький рай», Компьютерный клуб «Драйвер», кружки «У самовара», «На семи ветрах», «Живи танцуя», «Английский для начинающих», театральная студия «Листья».

Для адаптации получателей социальных услуг ОДП №2 в новых условиях пребывания, а также для коррекции психологического состояния впервые создана сенсорная комната. В настоящее время наиболее актуальны сеансы релаксации, ароматерапии, музыкотерапии, которые оптимизируют психоэмоциональное самочувствие пожилых людей и способствуют продлению их активного долголетия.

Учредителем Учреждения является Ульяновская область в лице Министерства здравоохранения, семьи и социального благополучия Ульяновской области, которое осуществляет полномочия учредителя в соответствии с нормативными правовыми актами Ульяновской области.

Дата государственной регистрации ОГБУСО КЦСОН «Исток», являющегося поставщиком социальных услуг 05.09.1995г., ОГРН № 1027301489456 от 11.12.2002г.

Учредитель осуществляет права и обязанности в отношении Учреждения в соответствии с Федеральном законом «О бюджетных учреждениях».

Полномочия собственника имущества Учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами Ульяновской области осуществляет Департамент государственного имущества и земельных отношений Ульяновской области.

Ежегодно принимаются новые нормативные акты по организации социального обслуживания поставщиками социальных услуг, вводятся новые правила и условия предоставления социальных услуг населению, меняются регламенты и стандарты оказания тех или иных видов социальных услуг.

Однако, как бы не менялись условия работы и порядок предоставления социальных услуг клиентам нашего Центра, наименование учреждения, наш девиз остается неизменным: «Исток – только вперед!» - именно так и никак иначе, ведь наши подопечные - зачастую одинокие престарелые люди, которым неоткуда ждать помощи, но которые не отчаиваются, смело обращаются в наше учреждение, чтобы получить максимально возможные услуги, быть информированными по основным положениям действующего законодательства, обладать актуальными знаниями, умениями и навыками, чтобы ориентироваться в условиях современной действительности.

И люди, которые пришли работать в сферу социального обслуживания, никак не могут быть людьми равнодушными, поэтому толерантность, сострадание, доброжелательность, чуткость, внимательность и милосердие всегда спутники нашей профессиональной деятельности.

## **Достижения и награды**



Одной из форм работы отделений ОГБУСО КЦСОН «Исток» является активное ежегодное участие сотрудников Центра в конкурсах профессионального мастерства, где работники показывают свои знания, умения и навыки трудовой деятельности, делятся достижениями и опытом внедрения инновационных форм и методов работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, реализуют свои идеи, проявляют способности и скрытые таланты.

Наиболее интересные технологии в дальнейшем применяются на практике в других отделениях учреждения.

С **2011 года** пользуется огромным спросом социально-инновационный проект **«Выездная библиотека на дому»**. В Тереньгульском районе социальный работник Зимина Л.А. организовала взаимодействие с сотрудниками районной библиотеки, которые проводят на дому тематические встречи, обзорные информационные блоки, творческие вечера, литературные гостиные. Социальный работник заняла первое место и получила памятный приз.

Теперь такую форму работы используют все социальные работники районных отделений надомных служб Центра по мере поступления запросов от получателей социальных услуг.

✓ **2012 год**

- социальный проект **«Шаг в будущее!»** по модернизации надомного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, внедрению интернет-технологий в деятельность социального работника по предоставлению социальных услуг на дому и обучению пенсионеров надомного обслуживания компьютерной грамотности с последующей регистрацией на портале гос.услуг и в социальных сетях Интернета – 1 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист» и 3-е место во Всероссийском конкурсе на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания" в номинации "Специальная премия "Лучший молодой специалист социальной службы";

- социальный проект по развитию анимационных услуг **«Клуб путешественников»** (организация для пенсионеров надомного обслуживания паломнических поездок, выездов по экскурсионным программам, турпоходы) – 1 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания»;

- социальный проект **«Жизнь продолжается...»** о развитии утраченных творческих способностей обслуживаемых граждан, о внедрении технологии обучения навыкам прикладного искусства на дому с развитием ученичества и наставничества, преемственности поколений (работы по дереву) – 1 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской

области» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

✓ **2013 год**

- социальный проект «**Интернет спешит на помощь**» нацелен на применение он-лайн услуг в работе социального работника, что облегчает его физический труд, одновременно повышая качество предоставляемых социальных услуг населению – 1 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания»;

- социальный проект «**Смехотерапия – для пожилых и инвалидов**», направленный на профилактику негативных эмоциональных состояний человека, наиболее актуален в пожилом возрасте (современные исследования зарубежных ученых показали, что смех обладает огромным оздоравливающим эффектом для физического тела и психики; положительные эмоции и смех способны творить чудеса: лечить болезни, укреплять иммунитет, снимать нервное напряжение, снижать уровень гормонов стресса; процесс смеха очищает верхние дыхательные пути и улучшает циркуляцию крови в организме; «порция смеха» равносильна прогулке по лесу или кислородному коктейлю) – 2 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания»;

- социальный проект «**Границы добра**», в рамках которого налажено сотрудничество с поисковыми отрядами Военно-патриотического Центра «НАБАТ» по организации поиска родственников обслуживаемых граждан, пропавших без вести в годы Великой Отечественной войны – 3 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области», в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

✓ **2014 год**

- социальный проект «**Руки помощи**» по созданию Ассоциации родственников, осуществляющих уход за близкими, лежачими больными – 3 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший директор учреждения системы социальной защиты населения»;

- социальный проект «**Фототерапия**» по созданию клуба воспоминаний среди получателей социальных услуг на дому (оформление фотоальбомов, организация фотосъемок подопечных и их родственников) – 2 место в

ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания»;

- социальный проект **«Радость души»** по внедрению цветотерапии для реабилитации пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании – 2 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области», в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания»;

- социальный проект **«Макарономагия»** по изготовлению поделок из макарон с участием клиентов надомного обслуживания в клубе по интересам на дому «Рукодельницы» – 3 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Специальная премия «Лучший молодой специалист».

✓ *2015 год*

- социальный проект **«Живая летопись»** по сбору материалов и архивных данных на ветеранов ВОВ (воспоминаний о военных и довоенных годах), родственников получателей социальных услуг на дому, с организацией видеосъемок-интервью с последующей передачей информационно-наглядного материала в сельские школы и районные музеи области – 2 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания».

✓ *2016 год*

- социальный проект **«Ура! Получилось!»** по социально-психологической реабилитации людей с ментальными особенностями – 3 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучший психолог учреждения социального обслуживания».

✓ *2017 год*

- социальный проект **«Физическая активность – путь к долголетию»** по формированию и развитию у пожилых людей культуры здорового образа жизни, направленной на сохранение и приумножение здоровья путем применения регулярных систематических занятий физической культурой, которая улучшает качество жизни при многих заболеваниях, повышает уверенность в себе и поднимает настроение – 2 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области» в номинации «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания»;

- социальный проект **«От чистого сердца к добрым рукам»** по работе с детьми-инвалидами (ДЦП), находящимися на надомном обслуживании

(помощь в развитии у ребенка-инвалида тактильного восприятия через игры) – 2 место в ежегодном областном конкурсе профессионального мастерства на звание «Лучший работник системы социальной защиты населения Ульяновской области», в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

### **Укрепление материально-технической базы**

В целях укрепления материально-технической базы, отвечающей требованиям санитарно-эпидемических норм, комплексной безопасности, обеспечения бесперебойного функционирования всех основных систем жизнеобеспечения учреждения, предоставления услуг надлежащего качества с учетом индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг, создание условий, приближенных к домашним, создания доступной среды жизнедеятельности за 2012-2016 годы Учреждению выделялись средства в виде субсидий из областного бюджета, средств Пенсионного фонда Российской Федерации в общей сумме 4 874 946 рублей.

#### 2012 год

В рамках ведомственной социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам в Ульяновской области» было выделено 1 511 556 рублей на ремонт металлической изгороди, замену дверных блоков помещений, косметический ремонт комнаты отдыха и трех рабочих кабинетов, замену 10 деревянных окон на энергосберегающие пластиковые; закуплена офисная мебель, установлен кондиционер в столовую Центра, приобретен автомобиль ГАЗ 32212 на 12 мест для перевозки получателей социальных услуг.

#### 2013 год

В рамках ведомственной социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения» было выделено 2 017 312 рублей на приобретение по программе «Доступная среда» автомобиля ГАЗ 32213, оборудованного подъемником для перевозки инвалидов-колясочников, устройство автостоянки для инвалидов, приобретения лестничного подъемника для инвалидов-колясочников, массажного кресла, устройства тактильной плитки для инвалидов по зрению, устройство поручней. Так же был произведен косметический ремонт помещения столовой, заменены деревянные окна в помещении столовой на энергосберегающие пластиковые, приобретен кондиционер для тренажерного зала, произведен ремонт кровли, закуплена мебель для комнаты отдыха.

#### 2014 год

В рамках ведомственной социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения» было выделено 513 338 рублей - на приобретение оргтехники

(копировальный аппарат, 5 компьютеров), ремонт площадки отдыха и пешеходных дорожек, облицовку цоколя сайдингом.

#### 2015 год

В рамках государственной программы Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» было выделено 793 051 рубль на открытие Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (ул.Кирова, 20) с целью создания «Центра активного долголетия» - на приобретение мебели, оргтехники, аудио- и видеотехники, устройство сенсорной комнаты.

#### 2016 год

В рамках государственной программы Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» было выделено 553 027 рублей на приобретение бензинового снегоуборщика, ремонт пожарной сигнализации, для открытия в Отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (ул.Кирова, 20) диспетчерского пункта для глухонемых: приобретена мебель (столы, стулья, кресла), оргтехника (компьютеры, смартфон, ноутбук), фотоаппарат, сейф.

С целью активизации работы пункта проката средств технической реабилитации в районных отделениях социальной помощи на дому г.Ульяновска и Ульяновской области приобретены новые улучшенные приспособления индивидуальной реабилитации современных моделей (закуплены 5 новых инвалидных колясок).

В течение 2016 года для повышения качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и создания комфортных условий для клиентов Центра освоены областные федеральные бюджетные средства по программе «Доступная среда» на сумму 250000 рублей, закуплены оргтехника, светильник настольный, сейф, смартфон, МФУ и др.

В целях модернизации социальной реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в связи с открытием Диспетчерского пункта связи для глухонемых освоены федеральные средства на сумму 250 000 рублей; освоены средства областного бюджета на сумму 149 917 рублей 50 коп.; закуплена оргтехника на сумму 274277,50 тыс. рублей; приобретена мебель (стулья, диваны, шкафы) на сумму 125640 рублей, в том числе закуплены 2 пуфика для дооснащения сенсорной комнаты на сумму 20000 рублей).

Для качественного предоставления социальных услуг, отвечающим требованиям санитарно-эпидемиологических норм, комплексной безопасности, создания комфортабельного пребывания получателей социальных услуг в условиях, приближенных к домашним, в Учреждении разработана Долгосрочная программа развития ОГБУСО КЦСОН «Исток» в г. Ульяновске» на 2016-2025 годы. Создан специальный раздел на сайте учреждения - «Путеводитель по нескучной жизни» с последующей

доработкой и постоянным обновлением информации для ГСП (граждан старшего поколения).

Учреждение располагает собственной транспортной службой в количестве 3 единиц для доставки маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в лечебные учреждения и культурные заведения, 1 единица специализированного автотранспорта для перевозки инвалидов на базе ГАЗ-32213 с подъемником, что значительно облегчает транспортировку маломобильных граждан.

На сегодняшний день в учреждении имеются следующие **проблемные поля** в укреплении материально-технической базы:

По программе энергосбережения требуется замена тринадцати деревянных окон на пластиковые – ориентировочно на сумму – двести пятьдесят тысяч рублей.

Необходим косметический ремонт рабочих кабинетов, замена линолиума в коридорах по ул.Полбина, д.45а, ремонт асфальтового покрытия по периметру здания (требуется ориентировочно 1 000 000 рублей).

### **Инновационные проекты и новые технологии в работе ОГБУСО КЦСОН «Исток»**

В учреждении реализуются различные инновации, применяются социальные проекты, а также вводятся дополнительные виды услуг для получателей социальных услуг. Данное направление является приоритетным в деятельности учреждения, поскольку направлено на повышение качества и расширение видов услуг, оказываемых в ОГБУСО КЦСОН «Исток».

Инновационные технологии ОГБУСО КЦСОН «Исток»:

*С 2010 года* большой популярностью в Майнском, Базарносызганском и Цильнинском районах среди получателей социальных услуг на дому пользуется такая услуга, **как социальный туризм, развитие анимационных услуг**, направленных на повышение интереса к культурно-исторической составляющей нашей страны, приобщение к национальным традициям, развитие духовно-нравственного потенциала — паломнические поездки по святым местам, посещение музеев, святых источников.

Реализуются такие проекты, как **«Исток духовности»** (Базарносызганский район), **«Бог ближе к нам, чем кажется порой»** (Майнский район), **«Клуб путешественников»** (Цильнинский район). Группы из 5-12 человек, находящихся на надомном обслуживании, имеющих возможность передвижения, в сопровождении своих социальных работников посещают исторические места области (р.п.Языково), участвуют в паломнических поездках как в пределах региона (Жадовский монастырь в Барышском районе, Храм Св.Бл.Ксении Петербужской в с.Арское), так и за пределами Ульяновской области (поездки в Свято-Троицкий Серафимов-Дивеевский монастырь, Санаксарский монастырь и другие).

Выезды за город, паломнические поездки, речные круизы, посещение святых источников, экскурсионные программы по историческим и памятным местам – настраивают человека на позитивное восприятие жизни, оздоравливают и улучшают психофизическое самочувствие, способствуют развитию кругозора, интереса к истории, культуре, традициям различных народов, развивают коммуникативные навыки.

Налажено **межведомственное взаимодействие** со многими храмами и церквами. В рамках празднования христианских праздников благодаря плодотворному сотрудничеству с Епархией Ульяновской области организуются выезды православных священнослужителей на дом для проведения христианских обрядов, тайнств причащения.

Всего охвачено около 300 человек.

**В 2011 году** на базе Академии третьего возраста «ЗЛАТА» реализуется проект **«Виртуальный туризм»**, цель которого - приобщение граждан пожилого возраста к ценностям мировой культуры, историческому прошлому своей малой родины, других городов и стран, получение и пополнение знаний, знакомство с природой, историей, культурой как своего региона и страны, так и других стран и народов, формирование моральных, нравственных и эстетических качеств, повышение культурного уровня граждан. Для участников проекта осуществляется показ фильмов о России (животном и растительном мире, отличительных особенностях городов) и других странах.

**В 2012 году** стартовал проект **«Шаг в Будущее!»**. Проект предусматривает оказание консультативной и практической помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в приобретении различных продуктов питания, товаров и услуг в интернет-магазинах, а также обучение пенсионеров и инвалидов дополнительным навыкам и умениям социальной адаптации и интеграции в современное общество. Данный проект актуален для маломобильных получателей социальных услуг на дому, чья жизнь в силу возрастных и физиологических особенностей стала замкнутой и ограниченной рамками комнаты. Проект предоставляет огромные возможности для жителей отдаленных сел и деревень, поскольку даже в пригородных населенных пунктах не всегда имеются супермаркеты, обеспечивающие большой ассортимент продуктов питания. Благодаря интернет-магазину можно заказать любимые деликатесы. Многие социальные работники городских надомных служб посещают компьютерные классы Академии III возраста «ЗЛАТА», чтобы заказать через интернет-магазины продукты питания своим подопечным. Некоторые пенсионеры и инвалиды, получая информацию о возможностях проекта, просят своих родственников оказать содействие в приобретении собственного компьютера с выходом в интернет и активно записываются в число участников проекта. Интернет-курсы для пенсионеров - это востребованная услуга в наше время. Сейчас пожилые люди не хотят отставать от внуков и правнуков, желают общаться с ними, а также с родственниками и друзьями из других городов при помощи программы Skype, ICQ, искать необходимую информацию в

Интернете, регистрироваться на сайте государственных услуг и заводить друзей в социальных сетях и с помощью электронной почты. Проект «Шаг в будущее!» активно реализуется во всех отделениях социальной помощи на дому и способствует развитию сферы услуг надомного обслуживания, поскольку позволяет решить проблемы, связанные с очередями и географической недоступностью определенных магазинов, рынков, расширить возможность выбора товара, удовлетворяющего всем потребностям. Для системы надомного обслуживания — это неоценимая технология повышения качества предоставляемых социальных услуг: сокращаются расходы живого труда на снабжение обслуживаемых граждан продуктами питания, промышленными товарами первой необходимости, на другие услуги, не требующие тесного общения с клиентом; значительно облегчается физический труд социального работника; повышается качество обслуживания, так как клиенты получают именно те товары, которые они заказывали (а не те, которые можно найти в ближайших магазинах); социальное обслуживание, сохраняя и повышая уровень достигнутых обеспечиваемых услуг, в то же время будет развивать непосредственную работу с человеком, шире предоставляет гражданам коммуникативно-психологическую поддержку.

**В 2013 году** в отделениях ОГБУСО КЦСОН «Исток» **внедрено 4 инновации:**

**1. Внедрение впервые в надомной службе *технологии социальной и трудовой реабилитации, трудотерапии на дому:***

Социальный работник надомной службы Цильнинского района Сулагаева Л.И. в 2013 году внедрила проект «*Наполним мир хоть капелькой добра*» по социальной и трудовой реабилитации людей с ограниченными возможностями путем обучения технике модульного оригами, арт-терапии. Проект направлен на активизацию творческого мышления, снижение тревожности, поддержание жизненного тонуса, развитие чувства уверенности в свои силы и адаптацию к сложным жизненным ситуациям.

В отделении социальной помощи на дому по Барышскому району, реализуется проект «Активное долголетие. Искусство оригами», направленный на сохранение активной жизненной позиции пожилых граждан и инвалидов, снижение социального одиночества людей старшего поколения, развитие мелкой моторики рук, оптимизацию психоэмоционального самочувствия лиц с ограниченными возможностями. Для воплощения в жизнь проекта покупаются материалы (канцелярские ножи, ножницы, цветная бумага) на спонсорские средства. Занятия по обучению первоначальных навыков искусства оригами для социальных работников и специалистов ведёт Джанаева А.Р. (член клуба «Оптимист», инвалид по слуху), затем работники обучают своих подопечных на дому.

Специалист по социальной работе отделения надомной службы Цильнинского района Гусарова Л.А., разработавшая в 2013 году проект «*Вошебный лоскуток*», внедрила технологию социальной работы с



пенсионерами надомного обслуживания по совместной трудотерапии с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Цель проекта направлена на совместную творческую деятельность пенсионеров надомного обслуживания, сохранивших способность к активному образу жизни, и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (воспитанники социально-реабилитационного центра «Открытый дом», дети из неблагополучных семей). В рамках проекта проводятся мастер-классы, практические занятия по изготовлению лоскутных аппликаций, поделок, выкроек, подушечек, прихваток и другое. Подобные встречи способствуют активизации творческого потенциала участников проекта, улучшению их психофизического самочувствия, расширению круга социальных связей. Ранее в рамках акции «Связь поколений» организовывались на дому тематические встречи со школьниками из обычных семей по военной тематике. Изготовление совместных творческих работ на дому не осуществлялось.

Социальный работник отделения социальной помощи на дому по Майнскому району Павлова А.И. организовала *«Мастерскую на дому»* по объединению людей пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании, в клубы по интересам. С осени 2012 года Анастасия Ивановна организовала клуб «Рукодельницы на дому» для пожилых граждан, сформировано 2 группы. Еженедельно по определенным дням проводятся посиделки на дому за любимым делом: 3-5 человек под руководством социального работника Павловой А.И. участвуют в практическом занятии по обучению технологии вязания крючком, вышивания крестиком на различные темы. Клуб посещают 12 человек. С января 2013 года члены клуба начали вязать ковры и салфетки на продажу под индивидуальный заказ. Такого ранее не было в надомной службе ОГБУСО КЦСОН «Исток». Были литературные гостиные на дому, библиотека на дому, а мастерской на дому с последующей продажей готовых изделий еще не было.

2. Социальный работник отделения социальной помощи на дому по Сурскому району Захарова О.В. предложила интересную идею по организации плодотворного досуга пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании. Ее проект **«Смехотерапия – для пожилых и инвалидов»**, направленный на профилактику негативных эмоциональных состояний человека, наиболее актуален в пожилом возрасте. Еще в 17-м веке английский врач Сиденгам писал: «Прибытие паяца в город значит для здоровья его жителей куда больше, чем десятки нагруженных лекарствами мулов». Современные исследования зарубежных ученых показали, что смех обладает огромным оздоравливающим эффектом для физического тела и психики. Положительные эмоции и смех способны творить чудеса: лечить болезни, укреплять иммунитет, снимать нервное напряжение, снижать уровень гормонов стресса. Кроме того, процесс смеха очищает верхние дыхательные пути и улучшает циркуляцию крови в организме. Поэтому «порция смеха» равносильна прогулке по лесу или кислородному коктейлю.

3. Медицинская сестра по массажу отделения социально-медицинской реабилитации впервые внедрила **технологию нового лечебного массажа** со специальными массажными мячами (массажерами) для инвалидов с показаниями после перенесенного инсульта.

4. В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов внедрена **салфеточная техника или «декупаж» в кружке «Рукоделие»** на факультете домоводства. Декупаж – декоративная техника по ткани, посуде, мебели, заключающаяся в вырезании изображений из бумаги, которые потом наклеиваются или прикрепляются на различные поверхности. В настоящее время самым популярным материалом стали трехслойные салфетки, поэтому декупаж получил название – салфеточная техника. На практических занятиях студенты Академии обучаются навыкам украшения тарелок, сосудов (бутылок, кувшинов), керамических изделий бумажными салфетками.

**В 2014 году** в отделениях ОГБУСО КЦСОН «Исток» внедрено **14 инноваций:**

1. Специалист по социальной работе отделения надомной службы Железнодорожного района Логачева Н.В. внедрила технологию **«Витражное искусство»:** игра света и тени на стекле, плавные изгибы тонкого рисунка – испокон веков витражная роспись приковывает взгляд, завораживает, создаёт в помещении особую атмосферу. Появившись в России ещё в XII веке, роспись витражей применялась для храмов и церквей. Стоит отметить, что роспись стекла сегодня – занятие, доступное каждому. Стёкла всех типов и форм, трафареты и великолепного качества стекольные краски открыли широкие возможности творчества как профессиональным художникам, так и любителям, желающим создать оригинальный домашний декор своими руками. Сегодня роспись витражными красками выполняется не только на цельном стекле – преобразить можно фактически любой стеклянный предмет: фоторамку (оригинальная картина для украшения стены, создающая звенящий акцент в интерьере.), сервировочную посуду, плафоны для люстр, зеркала.

Заведующий отделением социальной помощи на дому по Железнодорожному району Драгомерецкая Е.В. освоила и внедрила оригинальную методику по оформлению фотоальбомов **скрапбукинг**.

**Скрапбукинг** (или *скрэпбукинг*, англ. *Scrapbooking*: *scrap* — вырезка и *book* — книга, букв. «вносить в книгу») — вид хобби, ручного творчества, заключающийся в изготовлении и оформлении семейных или личных фотоальбомов; способ хранения личной и семейной истории в форме фотографий, газетных вырезок, рисунков, записей и других памятных мелочей. Скрапбукинг это своеобразный способ сохранения и передачи отдельных историй, с помощью особых визуальных и тактильных приемов вместо обычного рассказа, передающегося «из уст в уста». Специальным образом декорированный фотоальбом состоит из отдельных листов, каждый

из которых представляет законченную мысль, выраженную фотоколлажем. Обычно такой альбом охватывает какую-то одну тему: свадьбу, юбилей, рождение ребенка, каникулы на море. В России широко распространены так называемые «дембельские альбомы», которые состоят из фотографий, коллажей, рисунков, карикатур, календариков с зачеркнутыми днями, адресов и пожеланий сослуживцев, и которые изготавливают демобилизованные солдаты — это ярчайший пример «русского скрапбукинга». Основная идея скрапбукинга — сохранить фотографии и памятные вещи на длительный срок для будущих поколений, что нашло большой отклик у людей пожилого возраста. Скрапбукинг хранит моменты времени. Вы потратили время и силы, отбирая любимые фотографии, потом придумывали, как их лучше оформить на странице. Разве не столь же важно рассказать историю, стоящую за этими фотографиями? Да, фотография стоит тысячи слов, но эти «тысяча слов» редко могут рассказать всю историю. Заметки дают скрапбукинг-страницам новый объем, реальность и значительно увеличивают впечатление от фотографий.

С января 2014 года в отделении надомной службы Засвияжского района используется инновационная технология **«бумажная оранжерея на дому»**, где пожилые граждане и инвалиды совместно с социальными работниками составляют композиции из цветных бумажных салфеток. В процессе творческой деятельности у клиентов надомного обслуживания происходит развитие внимания, мышления, цветовосприятия, а также развивается мелкая моторика пальцев рук, улучшается психологическое состояние посредством формирования позитивного настроения на активное взаимодействие и организации интересного досуга.

В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов внедрена **техника плетения сувениров из газетных трубочек в кружке «Рукоделие»** на факультете домоводства. Эта технология мало отличается от плетения из лозы. Часто плетение из бумаги так и называют – плетение из газетной (или журнальной) лозы. Затраты на этот мастер-класс минимальны – клей ПВА, краска, колер и кисть (или только морилка по дереву и емкость для окрашивания отдельных трубочек).

5. Внедрена новая техника по изготовлению **тряпичных кукол – оберегов** в кружке «Рукоделие» на факультете Домоводства.

Медицинская сестра по массажу отделения срочной социальной помощи впервые применила **аппаратные механомассажеры (приобретенные на спонсорские средства)** с лечебными свойствами при заболеваниях опорно-двигательного аппарата с использованием **литотерапии и инфрокрасного излучения**.

Внедрение новой формы оздоровительных физкультурных упражнений с применением технологии **«пилатес для пожилых»** (комплекс плавных движений с музыкальным сопровождением, направленных на общее оздоровление организма, укрепление мышечной системы, снятие психоэмоционального напряжения). Пилатес является наиболее оптимальной

формой физических упражнений в пожилом возрасте, т.к. не дает больших нагрузок на сердечно-сосудистую систему.

Внедрена новая форма взаимодействия с населением – создана **Ассоциация** родственников, осуществляющих уход за близкими, лежачими больными. Если в 2013 году работа проводилась лишь с социальными работниками и только по организации единовременных занятий, то в 2014 году разработана программа и утвержден план-график занятий, созданы группы по обучению навыкам ухода с психологическим сопровождением, осуществляется социальный патронаж, регулярно проходят встречи членов Ассоциации на базе Центра и в районах области с целью обмена опытом, получения новых знаний, восстановлению эмоциональных и физических сил.

Специалист по социальной работе отделения надомной службы Барышского района Соловьева Л.Ф. внедрила в практику работы **фототерапию** – лечебно-коррекционное применение фотографий для решения психологических проблем, а также развития и гармонизации личности посредством восприятия клиентом фотографических образов, отражающих события прошлого, праздничные моменты, ассоциации жизненных этапов. Предполагает как работу с готовыми фотографиями, так и создание оригинальных авторских снимков, дополненные совместными обсуждениями и комментариями.

В работе социальных работников Сенгилеевской надомной службы внедрена технология **кукло-терапии** по развитию творческой деятельности среди клиентов надомного обслуживания: изготовление различных видов кукол (кукла тильда, обрядовые куклы и другие). Кукло-терапия помогает развивать: природные способности, образное мышление, память, эмоциональную сферу, самосознание и самоконтроль. Куклы способствуют формированию позитивных установок, эмоциональной и моторной адекватности, коммуникативных навыков, лечат страхи, помогают в социальной реабилитации инвалидов, позволяют найти внутренние резервы для борьбы с болезнью.

Социальный работник Отделения социальной помощи на дому по Сенгилеевскому району Толбасова С.В. применила в 2014 году новую технологию трудотерапии – **глинотерапию**, которая является эффективным арт-терапевтическим методом, сочетающим комплекс медицинских, валеологических, культурно-ориентированных компонентов, имеющим в своей основе работу с пластическими материалами (глина, пластилин, тесто). Издавна известно о лечебных свойствах глины. Российские глины очень чистые и для лепки идеальны. Замечено, что люди, много работающие с вышеуказанными материалами, никогда не имеют заболеваний суставов, не знают что такое отложение солей, гипертония и другие «неприятности». Подопечные Толбасовой С.В. активно участвуют в практических занятиях и с нетерпением ожидают следующих встреч.

Социальный работник Манского отделения социальной помощи на дому Павлова А.И., развивая деятельность творческого кружка «Рукодельница» на дому, применила новую технологию прикладного искусства – изготовление поделок из макарон в рамках реализации проекта «Макарономагия».

Пенсионеры и инвалиды надомного обслуживания Майнского района с огромным удовольствием включились в деятельность клуба, тем самым расширив его состав в два раза.

.В Ленинском районе социальный работник Павлова С.Ю. применила методику **цветотерапии** по выращиванию комнатных растений с клиентами надомного обслуживания, применяя навыки ухода и получения новых видов цветов на дому.

Специалистами Отделения срочной социальной помощи под руководством директора Центра С.С.Горбачевой реализуется социально-значимый проект **«Руки помощи»** по обучению родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными близкими, создана **Ассоциация людей, осуществляющих уход за близкими (объединяет 196 человек)**, члены которой встречаются на базе центра «Исток» в г. Ульяновске и в отделениях надомных служб Ульяновской области. Встречи проходят для получения знаний по уходу, консультаций со специалистами (психолог, юрист, медицинский работник), обмена опытом, взаимопомощи, снятия психоэмоционального напряжения, общения.

*За 12 месяцев 2015 года* в отделениях ОГБУСО КЦСОН «Исток» внедрено **2 инновации**:

**1.**В отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов для создания стильного и привлекательного интерьера внедрена инновация - **искусство и технология создания топиариев** или других цветочных композиций (картин, панно). Топиарии называют деревцами счастья. Топиарий – это не имитация какого-то конкретного дерева в природе, а фантазийно-сказочное деревце, декоративная авторская работа, в которой крона может приобретать самые разнообразные формы (шар, сердце, конус и т. д.). Топиарий можно изготовить из чего угодно: из натуральных материалов (лагуруса, веток, ракушек, орехов, шишек, листьев, сизаля, соломы), из высушенных пряностей, зерен кофе и конфет, из искусственных цветов и плодов, из ткани, шнуров, лент и пряжи, из бумаги, салфеток, полиэтилена, пластика.

**2.**«Сказкотерапия – как путь к исцелению». Применение в практике работы с пожилыми людьми данной психологической методики способствует осознанию человеком собственного потенциала, возможностей, способностей, выявлению причинно-следственной связи между поступками и событиями, более осмысленному взаимодействию с окружающим миром, достижению внутренней гармонии.

*В 2016 году* в ОГБУСО КЦСОН «Исток» внедрена **1 инновация** - в отделении дневного пребывания граждан №2 (Кирова, 20) внедрена новая форма работы психолога с гражданами пожилого возраста - **песочная терапия** - способ общения с миром и самим собой; способ снятия

внутреннего напряжения, воплощения его на бессознательно-символическом уровне, что повышает уверенность в себе и открывает новые пути развития в рамках проекта **«Целебный песок»**. Песочная терапия даёт возможность прикоснуться к глубинному, подлинному Я, восстановить свою психическую целостность, собрать свой уникальный образ, картину мира.

*В 2017 году* актуален проект **«Азбука финансов»** - главный бухгалтер Центра «Исток» разработала программу обучения получателей социальных услуг основам работы с продуктами финансовых организаций (банков) проводила недели сбережений в рамках поезда финансовой грамотности с приглашением сотрудников налоговой службы и сотрудников Сбербанка, Россельхозбанка и других банков. Озвучила меры безопасности в онлайн-системе. Разработала памятку по борьбе с мошенничеством и алгоритмом действий в работе с банкоматами и мобильными банками.

Большим спросом пользуется социальный проект 2017 года **«Физическая активность – путь к долголетию»** по формированию и развитию у пожилых людей культуры здорового образа жизни, направленной на сохранение и приумножение здоровья путем применения регулярных систематических занятий физической культурой, которая улучшает качество жизни при многих заболеваниях, повышает уверенность в себе и поднимает настроение. Особенно полезны для пожилых людей занятия в группах, так как при этом происходит общение с ровесниками, обмен опытом и впечатлениями. **Новизна данного проекта** заключается в том, что он предусматривает привлечение получателей социальных услуг к участию в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни; формирование желания вести здоровый образ жизни, обеспечивающий профилактику вредных привычек; оказание содействия в реабилитации людей, имеющих отклонения в состоянии здоровья. Один из главных путей достижения «активного и здорового долголетия» - это физическая культура. Пользуясь ее средствами, человек может до последнего своего часа жить активно, самостоятельно, творчески. Здоровье и хорошее настроение – это залог долголетия. Ожидаемые результаты проекта - повышение компетентности пожилых людей в вопросах здоровья и здорового образа жизни; обеспечение сохранения и укрепления физического и психологического здоровья пожилых людей; формирование позитивного отношения к здоровому образу жизни; формирование жизненно необходимых двигательных умений и навыков с учетом индивидуальных особенностей; повышение жизненного тонуса и оптимизация психофизического самочувствия пожилых людей; приобретение новых знакомых и единомышленников.

Впервые реализуется социальный проект **«От чистого сердца к добрым рукам»** по работе с детьми-инвалидами (страдающими ДЦП), находящимися на надомном обслуживании (помощь в развитии у ребенка-инвалида тактильного восприятия через игры). Для детей с ДЦП характерны более

поздние сроки становления сенсорных функций. У многих детей нарушена тактильная чувствительность. Недостаточность тактильного восприятия значительно затрудняет усвоение не только навыков письма, но и изучение окружающих предметов. Поэтому необходимы специальные игры-упражнения на тренировку тактильных ощущений. С целью социализации в общество детей-инвалидов социальный работник Засвияжской надомной службы разработала индивидуальную программу работы с ребенком-инвалидом посредством комплекса мероприятий, охватывающих различные виды деятельности, направленные на развитие мелкой моторики рук, речевых функций, раскрытию творческого потенциала, что способствует повышению социальной активности ребенка; приобретению чувства собственной значимости, повышению самооценки; развитию позитивного настроя; удовлетворение потребности в самореализации.

### **Перспективы развития учреждения**

Перспективными направлениями работы учреждения являются:

- 1) повышение доступности и качества социальных услуг, достижение всестороннего удовлетворения потребностей получателей социальных услуг;
- 2) продолжение процесса модернизации и оптимизации системы социального обслуживания, повышая результативность ее деятельности;
- 3) активная реализация Долгосрочной программы развития ОБГУСО КЦСОН «Исток» на 2016-2025 гг., основными задачами которой являются:
  - внедрение и развитие социальных технологий, инновационных проектов, способствующих созданию благоприятных условий для обеспечения здоровья пожилых людей, инвалидов и семей с детьми;
  - развитие волонтерского движения, патриотического воспитания молодежи;
  - создание условий для организации социальной сплоченности путем вовлечения старшего поколения в активную жизненную позицию;
  - возрождение духовно-православной культуры посетителей Центра;
  - обеспечение социального благополучия различных категорий населения, социальная поддержка семей и детей с ограниченными физическими и умственными возможностями;
  - модернизация материально-технической базы учреждения;
  - совершенствование коммуникационных связей и развитие интеллектуального потенциала пожилых людей и инвалидов, внедрение новых образовательных услуг в рамках реализации проекта Академия третьего возраста «ЗЛАТА»;
  - организация свободного времени и культурного досуга пожилых людей и инвалидов, направленного на поднятие их жизненного тонуса, оптимизацию психофизического самочувствия;
  - соблюдение стандартов оказания социальных услуг;

- внедрение дополнительных платных услуг.

Реализация Долгосрочной программы развития ОГБУСО КЦСОН «Исток» является важнейшим фактором достижения высокой степени качества предоставления социальных услуг; активного внедрения современных форм и методов социальной работы с различными категориями населения с целью повышения качества жизни получателей социальных услуг и развития системы социального обслуживания.