

ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. Ульяновске» (далее – ОГБУСО КЦСОН «Исток») расположен в Засвияжском районе г. Ульяновска в 10-минутной шаговой доступности от Парка «Семья», Автовокзала, Автозавода.

ОГБУСО КЦСОН «Исток» предназначен для постоянного и (или) временного социального обслуживания престарелых граждан (женщин с 55 лет, мужчин с 60 лет), инвалидов, семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи и поддержке.

Основная цель деятельности – предоставление социальных услуг различным категориям граждан в условиях полустационара, результатом которого является продление активного долголетия и сохранение жизненного потенциала граждан, а также в форме социального обслуживания на дому, направленного на улучшение условий жизнедеятельности граждан старших возрастных групп, инвалидов, семей с детьми при сохранении пребывания получателя социальных услуг в привычной благоприятной домашней среде – месте его проживания.

В Центре «Исток» работают 2 отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (на ул.Полбина, 45а и на ул.Кирова, 20), одно отделение социальной реабилитации инвалидов-колясочников (на базе УлГПУ), отделение срочной социальной помощи и 9 отделений социальной помощи на дому по МО «г.Новоульяновск», по Железнодорожному, Засвияжскому, Ленинскому, Майнскому, Сенгилеевскому, Сурскому, Ульяновскому и Цильнинскому районам.

Административное здание Центра вместе с Отделением дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №1, отделениями надомной службы по Засвияжскому и Железнодорожному районам располагается по адресу: г.Ульяновск, ул.Полбина, д.45а – это двухэтажное здание бывшего детского сада. Все помещения Центра оборудованы для удобства маломобильных групп населения – имеются поручни, подъемник. Комната отдыха оборудована телевизором и мягкой мебелью. Получатели полустационарных услуг обеспечены всем необходимым мягким и твердым инвентарем. В комнатах имеется необходимая мебель для комфортного пребывания. Санузлы оборудованы на каждом этаже.

Для получателей полустационарных услуг предоставлено помещение для досуговых занятий и получения первичной медико-социальной помощи.

На сегодняшний день к услугам получателей социальных услуг предоставлен оснащенный тренажерный зал, актовый зал, массажный кабинет, большой зал бывшей столовой Центра. Занятия в группах здоровья на базе тренажерного зала проводятся индивидуальным, групповым и самостоятельным методами.

Для организации досуга получателей социальных услуг в Центре работает актовый зал, где организуются различные развлекательные культурно-массовые мероприятия, концертные и конкурсные программы.

Функционируют кружки по различным направлениям деятельности: вышивание, вязание, декоративно-прикладное творчество.

С декабря 2015 года при ОГБУСО КЦСОН «Исток» открыто Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (далее – ОДП №2), которое располагается по адресу: г.Ульяновск, ул.Кирова, д.20, где также оборудованы рабочие кабинеты для проведения различных теоретических и практических занятий с гражданами старшего поколения, оформлен актовый зал для культурно-массовых мероприятий, оборудована сенсорная комната для психологических тренингов и сеансов релаксации, действует компьютерная студия F1 для обеспечения доступа пожилых граждан в интернет, открыт пункт диспетчерской связи для глухих.

Для адаптации получателей социальных услуг ОДП №2 в новых условиях пребывания, а также для коррекции психологического состояния работает психолог. Формирование комфортной психологической среды происходит через проведение доверительных бесед и консультаций с психологом, индивидуальных и групповых занятий в сенсорной комнате, сеансов релаксации, ароматерапии, тренингов, которые способствуют формированию активной жизненной позиции лиц пенсионного возраста и продлению их активного долголетия.

На ул.Полбина, 45а ОГБУСО КЦСОН «Исток» имеет благоустроенную территорию со скамейками для отдыха, асфальтированными прогулочными дорожками, цветочными клумбами.

Центр располагает собственной транспортной службой для доставки получателей социальных услуг в различные учреждения и культурные заведения (имеются два автомобиля и два гаража).

Согласно «Плана мероприятий по улучшению качества работы ОГБУСО КЦСОН «Исток» по итогам независимой оценки качества оказания социальных услуг»:

1) дополнена информация на интернет-сайте организации, разработана электронная анкета по опросу получателей социальных услуг на предмет удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг;

2) подготовлена и направлена заявка о включении учреждения в программу Ульяновской области по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг «Доступная среда» на 2017-2018 гг.;

3) по графику выполняется косметический ремонт, улучшается содержание помещений организации и благоустройство территории Центра;

4) согласно плану проводится работа по повышению квалификации специалистов в соответствии с действующими профессиональными стандартами, планируется работа по направлению сотрудников на прохождение курсов профессиональной переподготовки;

5) проведена работа с персоналом, направленная на развитие доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг, а также работа, направленная на повышение компетентности работников.

Продуктивно работает Попечительский (общественный) совет ОГБУСО КЦСОН «Исток», в состав которого входят представители Совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов

Засвияжского района г.Ульяновска, общественной организации инвалидов общего заболевания Всероссийского общества инвалидов, Правления Регионального Отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Ульяновской области, Настоятель Храма Филарета Милостиваго г.Ульяновска Симбирской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), Председатель Совета директоров инвестиционной строительной компании «Премьера», Генеральный директор компании «Стройград» и другие. В течение года проводятся заседания Совета, где решаются организационные вопросы проведения совместных социально-значимых мероприятий с приглашением спонсоров и благотворителей.

Благодаря усилиям сотрудников отделений, при участии членов Попечительского (общественного) совета ОГБУСО КЦСОН «Исток» в 2016 году получена благотворительная помощь на сумму 17 100,54 рубля в виде рождественских подарков и картофеля для обедов в социальной столовой Центра от Храма Филарета Милостивого; эмали, краски вододисперсионной для благоустройства территории Центра от ООО «Мир краски» и ООО «Симбирские краски»; лоскутов ткани (59 кг.) от ЗАО «Фирма «Русь»; портативного аудиопроигрывателя от Союза пенсионеров и гипохлорита натрия от ЗАО «Энергохимсервиса».

К празднованию Дня великой Победы получена благотворительная помощь от депутата Ульяновской городской Думы по Засвияжскому избирательному одномандатному округу № 16 Котельникова А.В. в размере 5000 рублей для проведения фронтальных огоньков, а также уличные скамейки от Сеюкова Р.Х. – депутата Ульяновской городской Думы по Засвияжскому избирательному одномандатному округу № 20.

В 2017-2018 годах сотрудниками Центра активно ведется работа со спонсорскими организациями по укреплению материально-технической базы учреждения, благоустройству территории Центра, по заготовке подарков, поздравительных открыток, организации праздничных мероприятий, тематических встреч, творческих вечеров, для привлечения благотворительной помощи по развитию сферы услуг и повышению социальной сплоченности членов гражданского общества, по проведению праздничного мероприятия, посвященного 25-летию юбилею со дня основания ОГБУСО КЦСОН «Исток».

Ежегодно в учреждении проводится информационная работа по следующим направлениям:

1) организована система «обратной связи», личный прием согласно расписанию ведут директор, заместители директора и руководители подразделений;

2) работа в сети Интернет (поддержание информации в актуальном состоянии на официальном сайте учреждения; регулярное освещение событий из жизнедеятельности учреждения на официальных сайтах в сети

Интернет: твиттер, живой журнал, busgove.ru, facebook, одноклассники и др. социальных сетях);

3) работа со СМИ: размещение информации о деятельности Центра на радио, ТВ, публикация статей в районных, городских и областных печатных изданиях, видеосюжеты.

### **Укрепление материально-технической базы**

В целях укрепления материально-технической базы, отвечающей требованиям санитарно-эпидемических норм, комплексной безопасности, обеспечения бесперебойного функционирования всех основных систем жизнеобеспечения учреждения, предоставления услуг надлежащего качества с учетом индивидуальной нуждаемости получателей социальных услуг, создание условий, приближенных к домашним, создания доступной среды жизнедеятельности за 2012-2016 годы Учреждению выделялись средства в виде субсидий из областного бюджета, средств Пенсионного фонда Российской Федерации в общей сумме 4 874 946 рублей.

#### **2012 год**

В рамках ведомственной социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам в Ульяновской области» было выделено 1 511 556 рублей на ремонт металлической изгороди, замену дверных блоков помещений, косметический ремонт комнаты отдыха и трех рабочих кабинетов, замену 10 деревянных окон на энергосберегающие пластиковые; закуплена офисная мебель, установлен кондиционер в столовую Центра, приобретен автомобиль ГАЗ 32212 на 12 мест для перевозки получателей социальных услуг.

#### **2013 год**

В рамках ведомственной социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения» было выделено 2 017 312 рублей на приобретение по программе «Доступная среда» автомобиля ГАЗ 32213, оборудованного подъемником для перевозки инвалидов-колясочников, устройство автостоянки для инвалидов, приобретения лестничного подъемника для инвалидов-колясочников, массажного кресла, устройства тактильной плитки для инвалидов по зрению, устройство поручней. Так же был произведен косметический ремонт помещения столовой, заменены деревянные окна в помещении столовой на энергосберегающие пластиковые, приобретен кондиционер для тренажерного зала, произведен ремонт кровли, закуплена мебель для комнаты отдыха.

### 2014 год

В рамках ведомственной социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения» было выделено 513 338 рублей - на приобретение оргтехники (копировальный аппарат, 5 компьютеров), ремонт площадки отдыха и пешеходных дорожек, облицовку цоколя сайдингом.

### 2015 год

В рамках государственной программы Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» было выделено 793 051 рубль на открытие Отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (ул.Кирова, 20) с целью создания «Центра активного долголетия» - на приобретение мебели, оргтехники, аудио- и видеотехники, устройство сенсорной комнаты.

### 2016 год

В рамках государственной программы Ульяновской области «Социальная поддержка и защита населения Ульяновской области» было выделено 553 027 рублей на приобретение бензинового снегоуборщика, ремонт пожарной сигнализации, для открытия в Отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов №2 (ул.Кирова, 20) диспетчерского пункта для глухонемых: приобретена мебель (столы, стулья, кресла), оргтехника (компьютеры, смартфон, ноутбук), фотоаппарат, сейф.

С целью активизации работы пункта проката средств технической реабилитации в районных отделениях социальной помощи на дому г.Ульяновска и Ульяновской области приобретены новые улучшенные приспособления индивидуальной реабилитации современных моделей (закуплены 5 новых инвалидных колясок).

В течение 2016 года для повышения качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам и создания комфортных условий для клиентов Центра освоены областные федеральные бюджетные средства по программе «Доступная среда» на сумму 250000 рублей, закуплены оргтехника, светильник настольный, сейф, смартфон, МФУ и др.

В целях модернизации социальной реабилитации и адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов в связи с открытием Диспетчерского пункта связи для глухонемых освоены федеральные средства на сумму 250 000 рублей; освоены средства областного бюджета на сумму 149 917 рублей 50 коп.; закуплена оргтехника на сумму 274277,50 тыс. рублей; приобретена мебель (стулья, диваны, шкафы) на сумму 125640 рублей, в том числе закуплены 2 пуфика для дооснащения сенсорной комнаты на сумму 20000 рублей).

Для качественного предоставления социальных услуг, отвечающим требованиям санитарно-эпидемиологических норм, комплексной

безопасности, создания комфортабельного пребывания получателей социальных услуг в условиях, приближенных к домашним, в Учреждении разработана Долгосрочная программа развития ОГБУСО КЦСОН «Исток» в г. Ульяновске» на 2016-2025 годы. Создан специальный раздел на сайте учреждения - «Путеводитель по нескучной жизни» с последующей доработкой и постоянным обновлением информации для ГСП (граждан старшего поколения).

Учреждение располагает собственной транспортной службой в количестве 3 единиц для доставки маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов в лечебные учреждения и культурные заведения, 1 единица специализированного автотранспорта для перевозки инвалидов на базе ГАЗ-32213 с подъемником, что значительно облегчает транспортировку маломобильных граждан.

На сегодняшний день в учреждении имеются следующие **проблемные поля** в укреплении материально-технической базы:

По программе энергосбережения требуется замена тринадцати деревянных окон на пластиковые – ориентировочно на сумму – двести пятьдесят тысяч рублей.

Необходим косметический ремонт рабочих кабинетов, замена линолиума в коридорах по ул.Полбина, д.45а, ремонт асфальтового покрытия по периметру здания (требуется ориентировочно 1 000 000 рублей).

### **Перспективы развития учреждения**

Перспективными направлениями работы учреждения являются:

- 1) повышение доступности и качества социальных услуг, достижение всестороннего удовлетворения потребностей получателей социальных услуг;
- 2) продолжение процесса модернизации и оптимизации системы социального обслуживания, повышая результативность ее деятельности;
- 3) активная реализация Долгосрочной программы развития ОГБУСО КЦСОН «Исток» на 2016-2025гг., основными задачами которой являются:
  - внедрение и развитие социальных технологий, инновационных проектов, способствующих созданию благоприятных условий для обеспечения здоровья пожилых людей, инвалидов и семей с детьми;
  - развитие волонтерского движения, патриотического воспитания молодежи;
  - создание условий для организации социальной сплоченности путем вовлечения старшего поколения в активную жизненную позицию;
  - возрождение духовно-православной культуры посетителей Центра;
  - обеспечение социального благополучия различных категорий населения, социальная поддержка семей и детей с ограниченными физическими и умственными возможностями;
  - модернизация материально-технической базы учреждения;

- совершенствование коммуникационных связей и развитие интеллектуального потенциала пожилых людей и инвалидов, внедрение новых образовательных услуг в рамках реализации проекта Академия третьего возраста «ЗЛАТА»;
- организация свободного времени и культурного досуга пожилых людей и инвалидов, направленного на поднятие их жизненного тонуса, оптимизацию психофизического самочувствия;
- соблюдение стандартов оказания социальных услуг;
- внедрение дополнительных платных услуг.

Реализация Долгосрочной программы развития ОГБУСО КЦСОН «Исток» является важнейшим фактором достижения высокой степени качества предоставления социальных услуг; активного внедрения современных форм и методов социальной работы с различными категориями населения с целью повышения качества жизни получателей социальных услуг и развития системы социального обслуживания.